

Computador touch TC21/TC26

O que há de melhor em computador touch criado para a pequena e a média empresa

Se você está considerando a compra de telefones celulares de baixo custo para seus funcionários, suba de nível, para os computadores touch TC21/TC26, sem subir o nível de preço. Todos os recursos profissionais certos para ajudar os seus funcionários a capturar e acessar os dados de que precisam para agir com mais rapidez e mais eficiência. O design robusto certo garante operação confiável, dia após dia. Os acessórios de classe empresarial certos tornam o TC21/TC26 mais fácil de usar e gerenciar. Com várias configurações em diferentes pontos de preço, você paga apenas pelos recursos de que seus funcionários precisam, inclusive conectividade: o TC21 apenas com WiFi para os funcionários que trabalham internamente ou o TC26 com WiFi/Celular para os que trabalham em campo. As poderosas ferramentas gratuitas do Mobility DNA vêm pré-carregadas e prontas para uso, tornando mais fácil preparar previamente, proteger e solucionar os problemas dos dispositivos; capture e envie dados para seus aplicativos como saem da embalagem; acesso restrito a recursos e aplicativos, e muito mais. E a licença do Mobility DNA Enterprise oferece recursos premium de voz por WiFi e libera uma caixa de ferramentas poderosas que leva a produtividade da força de trabalho e a simplicidade de gerenciamento de dispositivos a um novo patamar.



Um novo nível de recursos para um dispositivo de preço econômico

Design pequeno e leve do tamanho certo

Leve, fácil de transportar e de operar com apenas uma das mãos.

O primeiro dispositivo de sua classe que oferece o Android 10

A familiaridade com o Android praticamente elimina a necessidade de treinamento, e o Android 10 com suporte embutido para uma versão futura do Android oferece garantia superior contra obsolescência. Os dispositivos que você comprar agora funcionarão com as futuras gerações do sistema operacional.

Tela avançada de 5 polegadas e alta definição

Tenha bastante espaço para exibir e interagir com seus aplicativos. A tela touchscreen é fácil de visualizar tanto em ambientes internos quanto em ambientes externos à luz do sol. E os funcionários podem inserir dados com um dedo nu ou com uma luva de espessura média.

Criado para a empresa

À prova de água, poeira, quedas em concreto, neve, chuva, calor e temperaturas abaixo de zero, o TC21/TC26 resiste a tudo isso. E os dois componentes mais vulneráveis do dispositivo, a tela e a janela de saída do scanner, são reforçados com Gorilla Glass.

Todas as conexões wireless de que você possa vir a precisar

Quando se trata de conectividade wireless, o TC21/TC26, líder de sua classe, oferece tudo: WiFi, celular, Bluetooth, GPS e NFC.

A mais poderosa plataforma da "série final"

Execute simultaneamente os mais exigentes aplicativos, atuais e futuros. E o TC21/TC26 é a opção natural para as empresas que utilizam outros dispositivos móveis da Zebra.

Capture tudo com uma câmera traseira de alta resolução de 13 MP

Desde comprovantes de entrega a um pacote danificado, reparos concluídos, uma ocasional captura de código de barras etc; faça tudo isso com a câmera integrada de foco automático.

Qualidade e funcionalidade de voz superiores

A tecnologia VoLTE garante uma qualidade de voz superior por redes celulares, enquanto a tecnologia VoWiFi da Zebra, incluída com a licença do Mobility DNA Enterprise, oferece qualidade de voz superior em todos os seus aplicativos de voz por WiFi, por exemplo, o Push-to-Talk Express*

O tamanho certo. Os recursos certos. O preço certo.

Para obter mais informações, visite www.zebra.com/tc21-tc26

para comunicação básica do tipo walkie-talkie, o serviço por assinatura Workforce Connect PTT Pro* para comunicação do tipo walkie talkie por rede celular e WiFi, e o Workforce Connect Voice* para transformar os dispositivos TC21 e TC26 em fones de PBX com todos os recursos.

O plano de serviço certo pelo preço certo

Máximo desempenho e tempo de operação constantes do dispositivo. Essa é a vantagem de proteger seu investimento com o Zebra OneCare™ SV. Reduza as vulnerabilidades dos dispositivos, elimine as interrupções inesperadas e as despesas de reparo não previstas no orçamento.

Você também pode otimizar e personalizar seu serviço com módulos flexíveis adicionais tarifados que oferecem remessa expressa para reparo, manutenção da bateria, comissionamento do dispositivo e visibilidade do dispositivo baseada na nuvem.

LifeGuard™: segurança vitalícia para o Android

O LifeGuard™ para Android™ fornece correções de segurança e atualizações para manter os seus dispositivos TC21/TC26 protegidos todos os dias em que estiverem em serviço, por até seis anos. Incluído em sua garantia e em todos os contratos dos serviços de suporte Zebra OneCare.

Família extensa de acessórios empresariais

Gerencie, com facilidade e economia, um conjunto de dispositivos de qualquer tamanho, em qualquer ambiente, com carregadores e bases de uma ou várias posições, suportes veiculares, soluções vestíveis, soluções de transporte e muito mais.

A maior variedade de opções da sua classe

Escolha a opção de escaneamento certa para as suas aplicações

Para aplicações de escaneamento 1D/2D intensivo, escolha o SE4710 para ter uma captura de código de barras mais rápida do que nunca. Para demandas de escaneamento 1D/2D leves e moderadas, escolha o SE4100. E se você precisa capturar códigos de barras apenas de vez em quando, a câmera de 13 MP de alta resolução do modelo básico dá conta do recado.

Uma bateria removível para um ou vários turnos

Tenha 10 horas de energia com a bateria padrão ou escolha a bateria de longa duração para 14 horas de energia, ideal para turnos longos ou duplos. E como a bateria é removível, você nunca precisa tirar o dispositivo do serviço para carregá-lo.

Crie uma solução completa vestível no armazém

O acessório de pulso opcional oferece o conformo e a produtividade da operação hands-free. E seus funcionários só precisam tocar para emparelhar o scanner de anel com Bluetooth RS5100 com as Impressoras móveis da Zebra.

Adicione uma câmera frontal de 5 MP para chamadas com vídeo

Permita que os técnicos em campo colaborem com especialistas para aumentar as taxas de conserto na primeira tentativa, simplificar o treinamento prático etc.

Valor inigualável com as ferramentas gratuitas do Mobility DNA

Adicione poderosos recursos empresariais ao Android padrão, com o Mobility Extensions (Mx)

Escolha entre mais de cem recursos para melhorar a segurança, o suporte a captura de dados, a conectividade wireless e a gerenciabilidade dos aplicativos do sistema operacional Android padrão. Você está no comando, é você quem decide o que ativar e quando. E os recursos podem ser configurados automaticamente por meio do Enterprise Mobility Management (EMM).

Prepare previamente, em segundos, os dispositivos para uso, com o StageNow

Faça facilmente a preparação prévia de meia dúzia ou de milhares de dispositivos com Android, com um rápido escaneamento de um código de barras ou com um toque em uma etiqueta de NFC.

Enterprise Home Screen

Controle facilmente quais são os aplicativos e recursos do dispositivo que seus funcionários podem acessar. E você pode criar diferentes configurações para diferentes equipes, como vendas e marketing, sem necessidade de um desenvolvedor.

É fácil inserir códigos de barras em seus aplicativos, como saem da embalagem

Envie os códigos de barras capturados com o scanner diretamente para seus aplicativos, com o DataWedge da Zebra, sem necessidade de programação nem modificação dos aplicativos existentes. O resultado? Uma grande economia de tempo, sem nenhum custo.

Aproveite todos os recursos de captura de dados do TC21/TC26, com o EMDK

O Zebra Enterprise Mobility Development ToolKit (EMDK) tem tudo de que você precisa para utilizar integralmente a captura de dados por qualquer recurso do TC21/TC26 em seus aplicativos.

Melhore o tempo em operação do dispositivo, com o Diagnostics

Elimine o alto custo de enviar inutilmente dispositivos que não precisam de reparo para o Centro de Reparos da Zebra, com o Device Diagnostics. Essa ferramenta fácil de usar permite que os administradores e os usuários finais testem os principais sistemas dos computadores móveis da Zebra simplesmente pressionando um botão para saber se o dispositivo pode ser consertado no local ou se precisa ser enviado para reparo.

Libere um conjunto poderoso de ferramentas opcionais para grandes empresas

Licença do Mobility DNA Enterprise opcional

Libere ferramentas poderosas de voz e dados para maximizar a funcionalidade e o valor dos seus dispositivos TC21/TC26. Para ter qualidade de voz superior, incluindo voz full-duplex. E um conjunto de soluções de dados inovadoras leva o gerenciamento de dispositivos, a segurança dos dispositivos e a entrada de dados a um novo patamar de simplicidade.

Especificações

Características físicas

Dimensões	Com bateria padrão: 6,22 pol. C x 3,11 pol. L x 0,54 pol. P 158 mm C x 79 mm L x 13,7 mm P Com bateria de longa duração: 6,22 pol. C x 3,11 pol. L x 0,68 pol. P 158 mm C x 79 mm L x 17,3 mm P
Peso	8,32 oz./236 g com a bateria padrão
Tela	5,0 pol. colorida HD (1280 x 720), luz de fundo de LED, Corning® Gorilla® Glass
Janela do imager	Corning® Gorilla® Glass
Painel touch	Painel touch capacitivo, multitoque
Alimentação	Li-Ion recarregável removível/reparável Capacidade padrão de 3100 mAh Capacidade avançada de 5400 mAh Carrregamento em menos de 4 horas (10 horas = 1 turno)
Slot de expansão	Um slot para micro SD de 128 GB
SIM	Um slot para SIM de 1 nano; eSim opcional (apenas no TC26)
Conexões de rede	1 USB 2,0 OTG - host/cliente, conector Type C
Notificações	Toque audível, LEDs multicoloridos, vibração
Teclado	Teclado na tela
Áudio	Alto-falante - 1 Watt (94 dBA) Suporte para voz (alto-falante/microfone internos) Dois (2) microfones
Botões	Escanear em cada lado, volume, alimentação, teclas Push-to-talk (PTT)

Características de desempenho

CPU	Qualcomm Snapdragon™ 660 octa-core de 1,8 GHz
Sistema operacional	Android 10 com suporte embutido para uma versão futura do Android
Memória	4 GB de RAM/64 GB de memória Flash, 3 GB de RAM/32 GB de memória Flash, 2 GB de RAM/16 GB de memória Flash (não disponível em todos os mercados)
Segurança	Carga verificada, carga segura

Ambiente do usuário

Temperatura de operação	14 °F a 122 °F/-10 °C a 50 °C
Temperatura de armazenamento	-30 °F a 158 °F/-30 °C a 70 °C
Umidade	5% a 95% sem condensação
Especificação de quedas	Quedas de 4 pés/1,2 m em concreto, conforme o MIL-STD-810G, em toda a faixa de temperatura
Especificação de tombos	300 tombos de 1,6 pés/0,5 m
Vedação	IP67
Vibração	Pico de 4 g, 5 Hz a 2 kHz, duração de 1 hora por eixo
Choque térmico	Transição rápida de -40 °C para 70 °C 10 ciclos: (1 ciclo = 1,25 horas a -40 °C e 1,25 horas a 70 °C)
Descarga eletrostática (ESD)	Descarga no ar de +/- 15 kV, descarga direta de +/- 8 kV, descarga indireta de +/- 8 kV

Interactive Sensor Technology (IST)

Sensor de luz	Ajuste automático do brilho da luz de fundo do visor
Sensor de movimento	Acelerômetro de 3 eixos com giroscópio MEMS

Sensor de proximidade	Detecta automaticamente quando o usuário leva o fone ao ouvido durante uma chamada para desativar a saída do visor e a entrada por toque.
------------------------------	---

Captura de dados

Escaneamento	Imager SE4100 1D/2D Imager SE4710 1D/2D
Câmera	Câmera traseira de 13 MP, câmera frontal de 5 MP opcional
NFC	Integrada, energia de saída de alta RF; MIFARE, ISO 14443 A&B, FeliCa, cartões ISO 15693 e NFC Forum suportados, alcance de leitura de até 50 mm

Comunicação de dados e voz por WAN wireless

Faixa de radiofrequência (TC26 aepnas)	<p>TC26 - América do Norte</p> <ul style="list-style-type: none"> UMTS: B2/B4/B5 LTE: B2/B4/B5/B7/B12/B13/B14/B17/B25/B26/B66 LTE: Categoria 6 <p>TC26 - Resto do mundo</p> <ul style="list-style-type: none"> GSM: 850/900/1800/1900 UMTS: B1/B2/B3/B4/B5/B8/B9/B19 LTE-FDD: B1/B2/B3/B4/B5/B7/B8/B19/B20/B28 LTE-TDD: B38//B40/B41 LTE: Categoria 6 <p>TC26 - China</p> <ul style="list-style-type: none"> GSM: 850/900/1800 UMTS: B1/B5/B8 LTE-FDD: B1/B3/B5/B7/B8 LTE - TDD: B38/B39/B40/B41 LTE: Categoria 6
---	---

Comunicações por voz	<p>Push-to-Talk (PTT) Express opcional* Aplicativo de software Mobility DNA para chamadas PPT do tipo walkie-talkie em ambientes internos.</p> <p>Workforce Connect Push-to-Talk (PTT) Pro opcional</p> <p>* Aplicativo de software por assinatura Mobility DNA, fácil de implantar e econômico, que permite chamadas PTT instantâneas do tipo walkie-talkie em ambientes internos e externos por meio de um serviço de assinaturas fácil de implantar.</p> <p>Workforce Connect Voice opcional* para transformar os dispositivos TC21/TC26 em fones de PBX com todos os recursos e uma interface personalizada que facilita a execução até dos mais complexos recursos de telefonia, eliminando a necessidade de comprar e gerenciar dispositivos habilitados para voz adicionais.</p>
-----------------------------	---

GPS	GPS com A-GPS: Glonass; BeiDou; Galileo
------------	---

LAN wireless

Rádio WLAN	IEEE 802.11 a/b/g/n/ac/d/h/i/r/k/l/w; certificado para Wi-Fi®; IPv4, IPv6, 1x1 MU-MIMO
Taxas de transferência de dados	2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — até 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac — 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz — até 433 Mbp

Mercados e aplicações

Ambientes Internos

- Varejo
- Hospitalidade
- Armazém leve
- Manufatura

Ambientes externos

- Serviço em campo
- Entrega direto da loja (DSD)
- Postal
- Serviços de entrega
- Contabilização de rotas

FICHA DE ESPECIFICAÇÕES DO PRODUTO
COMPUTADOR TOUCH TC21/TC26

Canais operacionais	Canal 1-13 (2412-2472 MHz): 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13 Canal 36-165 (5180-5825 MHz): 36, 40, 44, 48, 52, 56, 60, 64, 100, 104, 108, 112, 116, 120, 124, 128, 132, 136, 140, 144, 149, 153, 157, 161, 165 Largura de banda do canal: 20, 40, 80 MHz As frequências/canais e larguras de banda operacionais dependem das regulamentações e dos órgãos de certificação
Segurança e criptografia	WEP (40 ou 104 bits); WPA/WPA2 pessoal (TKIP e AES); WPA/WPA2 empresarial (TKIP e AES) - EAP-TLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2), EAP-TLS, PEAPv0-MSCHAPv2, PEAPv1-EAP-GTC e LEAP, EAP-PWD
Certificações	802.11a/b/g/n; WPA; WPA2
Roaming rápido	802.11r
PAN wireless	
Bluetooth	Bluetooth 5.0 BLE

Conformidade ambiental

- Diretiva de RoHS 2011/65/EU; emenda 2015/863
- REACH SVHC 1907/2006

Para ter uma lista completa de conformidade do produto e dos materiais, visite www.zebra.com/environment

Soluções integradas do Mobility DNA™ Professional

DataWedge
Device Diagnostics
EMDK
Enterprise Home Screen
Mx Extensions
StageNow

O Mobility DNA™ está disponível apenas no Android. As soluções integradas do Mobility DNA Professional são pré-carregadas e pré-licenciadas, e fornecidas sem custo.

Para aproveitar todas as ofertas do Mobility DNA para o TC21/TC26, é necessária uma licença do Mobility DNA Enterprise. Para obter mais informações sobre as ferramentas do Mobility DNA, visite: <https://zebra.com/mobilitydna>

Garantia

Sujeito aos termos da declaração de garantia de hardware da Zebra, o TC21 e o TC26 têm garantia contra defeitos de mão de obra e material por um período de 1 (um) ano a partir da data de envio. Para ler a declaração de garantia integral, visite:

www.zebra.com/warranty

Serviços recomendados

Proteja seus dispositivos móveis TC21/TC26 com o Zebra OneCare™ SV, o serviço com o preço certo para os dispositivos móveis com o preço certo da Zebra. Você recebe dois anos de proteção contra defeitos, cobertura para o desgaste normal, suporte técnico ao vivo e on-line, prazos de reparo prioritários e remessa gratuita, além de visibilidade baseada na nuvem dos relatórios sobre os seus dispositivos, incluindo reparos, casos de suporte técnico, contratos, status de segurança do LifeGuard Analytics para Android e muito mais. Para obter mais informações sobre os serviços recomendados, visite os serviços de suporte Zebra OneCare.

Notas de rodapé

* Soluções de voz da Zebra opcionais, disponíveis para compra. A licença do Mobility DNA Enterprise é necessária para implantar o Workforce Connect Voice e outras soluções full duplex de terceiros para garantir o melhor desempenho e suporte. Embora a licença não seja um requisito para o Push-to-Talk Express e o Workforce Connect PTT Pro, a licença do Mobility DNA Enterprise inclui o Full Fusion da Zebra, que melhora o desempenho e a clareza dessas e de outras soluções de voz por WiFi.



Sede Corporativa/ América do Norte
+1-800-423-0442
inquiry4@zebra.com

Sede Ásia-Pacífico
+65-6858-0722
contact.apac@zebra.com

Sede EMEA
zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com

Sede América Latina
+ 55 11 4130 8178
la.contactme@zebra.com